

## ОПЫТ

работы государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Красноармейский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2016-2020 годы

Государственным бюджетным учреждением социального обслуживания Краснодарского края «Красноармейский комплексный центр социального обслуживания населения» подведены итоги работы за 2016-2020 год.

По состоянию на 1 января 2021 года учреждение имеет следующую структуру: 19 отделений социального обслуживания на дому (далее - ОСО), 1 отделение срочного социального обслуживания (далее – ОССО), 1 отделение помощи семье и детям (далее – ОПСД).

Укомплектованность учреждения кадрами составляет 98,2% . Из общего числа работников (253 чел.) 56,1% (142 чел.) имеют высшее и среднее профессиональное образование. Анализ укомплектованности центра специалистами показал, что учреждение обеспечено необходимыми специалистами, имеющими соответствующую квалификацию и опыт работы в соответствии со штатным расписанием, выполнение плановых показателей достигнуто за счет интенсивности труда работников и оптимизации нагрузки на социальных работников, что подтверждается стабильным ростом предоставленных социальных услуг в трудозатратах (приложение, диаг. 1.1).

Надомным социальным обслуживанием по состоянию на 1 января 2021 года охвачено 1560 получателей социальных услуг. Анализ данного показателя, как основного, а также количества обслуженных граждан, за последние 5 лет, показывает динамику, направленную на увеличение (приложение, диаграммы 1.2 и 1.3), соответственно стабильность работы центра, сохранение и увеличение основных показателей работы.

В отделении срочного социального обслуживания при проведении ежегодного сравнения в период с 2016 по 2020 годы - просматривается постоянство количества обслуженных граждан, не состоящих на социальном обслуживании в других структурных подразделениях центра. Выполнение государственного задания отделениями социального обслуживания на дому составляет 100,8% (план 2195 чел., факт 2212 чел.)

Отделение помощи семье и детям проводит работу по выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в социально опасном положении, нуждающихся в социальной поддержке. Проводит с ними индивидуальную профилактическую работу, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних. Выполнение государственного задания составляет 107,4% (план 365 чел., факт 392 чел.).

Деятельность учреждения направлена на качественное удовлетворение потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов в социальных услугах, работниками центра проводятся следующие мероприятия: организация и внедрение в практику работы с гражданами пожилого возраста, служб мобильных бригад - осуществлено 48 выездов мобильной бригады;

функционирует 10 приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов; работает социальный пункт выдачи во временное пользование современных средств и предметов ухода за пожилыми людьми за 2020 год обеспечено техническими средствами 40 получателей социальных услуг; в центре работает пункт приема и выдачи благотворительной помощи «Вторые руки», за 2020 год вещевую помощь получили 2014 чел. малообеспеченных нуждающихся граждан; работает класс компьютерной грамотности, обучено 38 чел. – это граждане пожилого возраста и инвалиды.

В результате проведенной специалистами учреждения работы получатели социальных услуг, пожилое население района, инвалиды, работники учреждения приняли участие в следующих мероприятиях: социальный туризм - в 2020 году для 20 получателей социальных услуг, организована уже ставшая ежегодной экскурсия по маршруту: ст. Полтавская – пос. Горный «Пустынь Феодосия Кавказского»; в клубных мероприятиях приняли участи 75 чел.; учреждение и в краевых акциях «Синяя лента апреля», «Здоровая Кубань», «Мой друг – Телефон Доверия», «Подросток» и др.; учреждение тесно взаимодействует с общественными организациями, расположенными на территории Красноармейского района.

Учреждение оснащено специальным оборудованием и прочими основными средствами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов, и обеспечивающими безопасность, надежность и надлежащее качество предоставляемых услуг, которые используются по назначению в соответствии с технической документацией, содержатся в исправном состоянии, проходит систематическую проверку.

Стабильная работа структурных подразделений центра по оказанию социальной помощи гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании на дому, проведению индивидуальной профилактической работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в трудной жизненной ситуации, в том числе в социально опасном положении, укрепление материально-технической базы центра, обеспечивает увеличение основных показателей деятельности учреждения и выполнение государственного задания в полном объеме.

Проводя общий анализ по итогам работы учреждения по основным показателям и проводимым мероприятиям, можно сделать вывод, что центр динамично развивается. Учреждение и в дальнейшем планирует направлять свою деятельность на выполнение следующих задач: своевременное и качественное выполнение плановых заданий по оказанию услуг получателям социальных услуг в рамках реализации государственного задания учреждения, повышение эффективности деятельности работников и повышение степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых социальных услуг.

Директор



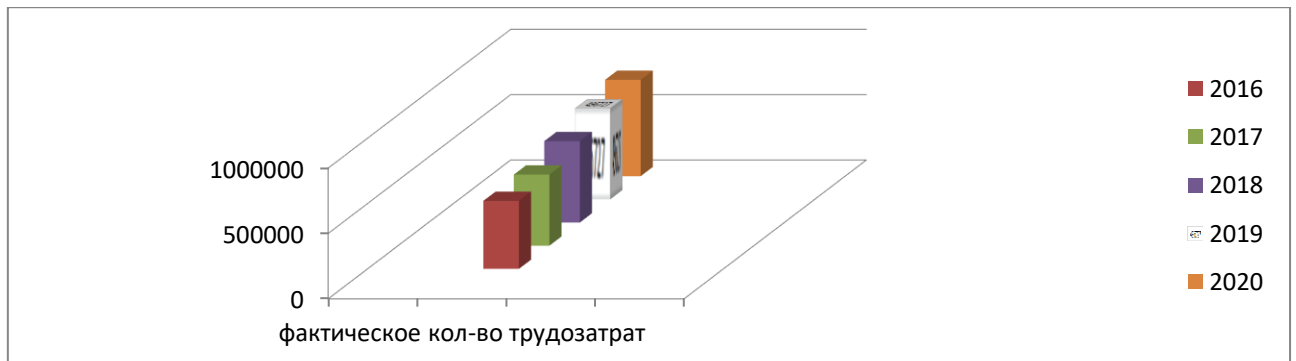
Л.В. Заикина

Редько Марина Игоревна  
8(86165)32821

**ПРИЛОЖЕНИЕ**  
к анализу работы учреждения

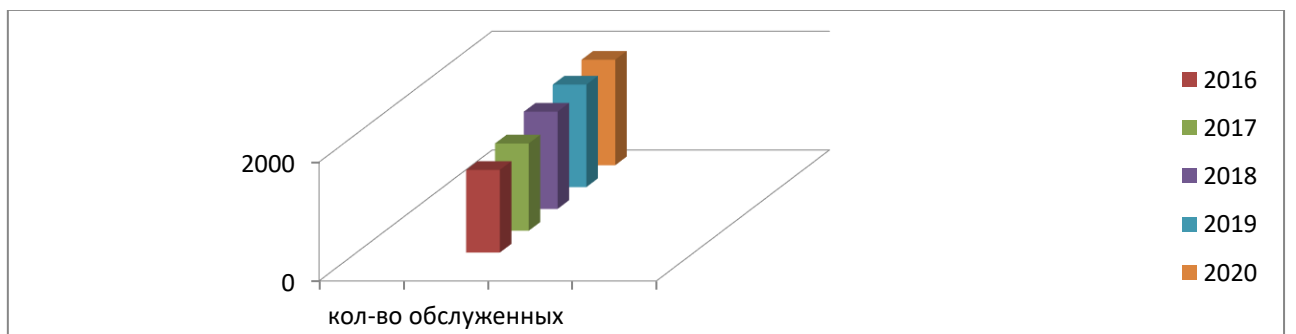
**Анализ**  
выполнения основных показателей работы государственным бюджетным учреждением социального обслуживания Краснодарского края «Красноармейский комплексный центр социального обслуживания населения» обеспечивающих исполнение государственного задания за 2016- 2020 годы.

Аналитические диаграммы в разрезе структурных подразделений центра  
**Диаграмма 1.1. Анализ выполнения фактического объемов социальных услуг в ед. трудозатрат.** Для сравнения взяты показатели за 2016-2020 годы



Вывод: плановый показатель перевыполняется ежегодно в среднем на 5 %

**Диаграмма 1.2. Отделения социального обслуживания на дому.**  
**Анализ количества обслуженных получателей социальных услуг.** Для сравнения взяты итоги работы за 2016-2020гг.

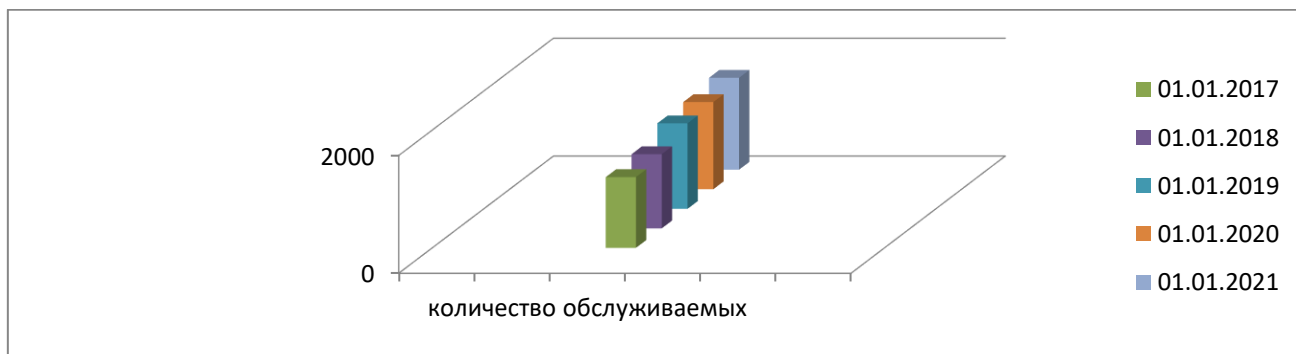


В отделениях социального обслуживания на дому, сравниваемые периоды (5 лет), представлены диаграммой просматривается стабильная динамика роста количества обслуженных получателей социальных услуг.

Вывод: оптимизация нагрузки на социальных работников, в комплексе с индивидуальным подходом к каждому гражданину пожилого возраста и инвалиду; интенсивной работой по информированию населения об услугах предоставляемых центром и по выявлению граждан нуждающихся в социальном обслуживании позволяет успешно выполнять одну из наиболее важных задач центра – наиболее широкий охват социальным обслуживанием

пожилого населения Красноармейского района и удовлетворение потребностей в социальных услугах

**Диаграмма 1.3. Отделения социального обслуживания на дому.**  
**Анализ количества обслуживаемых получателей социальных услуг на отчетную дату.** Для сравнения взяты итоги работы за 2016-2020гг.



Вывод: в диаграмме просматривается динамика стабильного роста количества обслуживаемых получателей социальных услуг, на отчетную дату за анализируемые периоды. Средний процент ежегодного прироста показателей составляет 5,1%.

Директор

Л.В. Заикина