

## ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕН

протоколом попечительского совета  
ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»

от 24 декабря 2018 года № 6

### ОТЧЕТ

о выполнении плана работы попечительского совета государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Красноармейский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2018 год

Попечительским советом ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН» (далее – попечительский совет) за 2018 год проведено 6 заседаний, на которых утверждался план работы Попечительского совета, обсуждались вопросы текущей деятельности учреждения, рассматривались вопросы по оказанию учреждению содействия в совершенствовании деятельности по предоставлению социальных услуг, в том числе:

1. Содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования организации социального обслуживания, улучшения качества ее работы.

Попечительским советом на заседаниях проводился анализ работы учреждения и попечительского совета, по итогам проводимой работы мы видим, учреждение выполняет и перевыполняет плановые показатели деятельности, государственное задание за 2018 год выполнено на 107%.

Члены попечительского совета принимали участие в анкетировании получателей социальных услуг по вопросам, удовлетворенности качеством и условиями предоставления социальных услуг, способствовали информированию населения района об услугах предоставляемых учреждением, в результате 15 граждан пожилого возраста и инвалидов обратились в учреждение и в установленном порядке признаны нуждающимися в социальном обслуживании; при содействии и участии членов попечительского совета проводилась работа с семьями состоящими на профилактическом учете в учреждении в категории трудная жизненная ситуация, в том числе социально опасное положение.

2. Независимая оценка качества предоставляемых услуг - выполнение учреждением показателей характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг учреждение

Членами попечительского совета проведена работа среди населения района, среди членов общественных организаций представителями, которых они являются, в целях информирования наибольшего числа граждан пожилого возраста и инвалидов о проведении независимой оценки качества и возможности личного участия.

В учреждении выполняются показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг. В 2018 рейтинг по итогам проведения независимой оценки качества учреждения - 1 место. Получатели социальных услуг, на сто процентов оценива-

ют компетентность социальных и иных категорий работников учреждения и на 100% удовлетворены качеством и условиями социального обслуживания в учреждении.

Учреждением своевременно размещается информация о результатах (рейтинг) независимой оценки качества оказания услуг и актуализируется информация по проведению независимой, оценки качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Краснодарского края на информационных ресурсах учреждения, в т.ч.: на стендах учреждения, на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), на официальном сайте учреждения [www.krasnoarmeysk-kcson.ru](http://www.krasnoarmeysk-kcson.ru), в реестре поставщиков Краснодарского края <http://rpsu.krasnodar.ru>, в информационно просветительских материалах; в средствах массовой информации.

Учреждение ведет прием получателей социальных услуг и оказание социальных услуг по адресу ст. Полтавская, ул. Шевченко 99 «б». Данное помещение расположено в центре станицы Полтавской, в шаговой доступности в другими учреждениями социальной сферы района, что очень удобно и комфортно в первую очередь для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Учреждением обеспечена доступность оказываемых социальных услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, в том числе по оборудованию санитарно-гигиенического помещения с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг.

Для лиц имеющих нарушение зрения в учреждении установлены таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля. Имеется слуховой и видео информаторы. Имеются выделенные на автомобильной стоянке места для специальных автотранспортных средств для инвалидов.

3. Содействие в рассмотрении предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания не оказывалось, так как заявлений и жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания в учреждение не поступало.

4. Содействие в рассмотрении предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания не оказывалось, так как в учреждении конфликтных ситуаций, между работниками учреждения и получателями социальных услуг, в том числе связанных с отказами в принятии граждан на обслуживание или снятием с обслуживания не возникало.

5. Содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг; содействие в повышении информационной открытости учреждения членами попечительского совета оказывалось содействие:

- в обеспечении деятельности пункта приема и выдачи благотворительной помощи «Вторые руки» в целях оказания помощи нуждающимся гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям с детьми и другим гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;

- в проведении информационно-просветительская работа, направленной на популяризацию социальных услуг, путем распространения информационных материалов (памятки, листовки, буклеты);

-в проведении социально-значимых мероприятий на территории Красноармейского район, в том числе в конкурсов, акций («Синяя лента апреля», «Телефон доверия», «Семья года» (сбор информации, подготовка презентаций), «Подросток», «Здоровая Кубань», «Безопасный интернет», «Собери ребенка в школу» и др.).

Как результат проводимой работы увеличение количества обслуживаемых граждан, расширился охват населения Красноармейского района социальными услугами.

Работу Попечительского совета за 2018 год можно признать удовлетворительной, все запланированные мероприятия выполнены.

Председатель попечительского совета



Д.С. Слащева