

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕН

протоколом попечительского совета
ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»
от 25 декабря 2017 года № 6

ОТЧЕТ

о выполнении плана работы попечительского совета государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Красноармейский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2017 год

№ п/п	Наименование мероприятий	Выполнение мероприятий плана работы попечительского совета
1.	Организация и проведение заседаний попечительского совета	В соответствии с планом работы попечительского совета ежеквартально проводились заседания попечительского совета (20.01.2017, 10.02.2017, 26.03.2017, 20.06.2017, 18.08.2017, 25.12.2017)
2.	Содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования организации социального обслуживания, улучшения качества ее работы.	Попечительским советом на заседаниях проводился анализ работы учреждения и попечительского совета, по итогам проводимой работы мы видим, учреждение выполняет и перевыполняет плановые показатели деятельности, государственное задание за 2017 год выполнено. Члены попечительского совета принимали участие в анкетировании получателей социальных услуг по вопросам, удовлетворенности качеством и условиями предоставления социальных услуг, способствовали информированию населения района об услугах предоставляемых учреждением, в результате 10 граждан пожилого возраста и инвалидов обратились в учреждение и в установленном порядке признаны нуждающимися в социальном обслуживании, при содействии членов попечительского совета создана одна приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов, при содействии и участии члена попечительского совета казачество района принимало активное участие в проведении профилактической работы с семьями состоящими на профилактическом учете в учреждении в категории трудная жизненная ситуация, в том числе социально опасное положение.

3.	<p>Независимая оценка качества предоставляемых услуг - выполнение учреждением показателей характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг учреждение</p>	<p>Членами попечительского совета проведена работа среди населения района, среди членов общественных организаций представителями, которых они являются, в целях информирования наибольшего числа граждан пожилого возраста и инвалидов о проведении независимой оценки качества и возможности личного участия.</p> <p>В учреждении выполняются показатели характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг. Рейтинг учреждения в 2017 повысился. Получатели социальных услуг, высоко, т.е. на сто процентов оценивают компетентность социальных и иных категорий работников учреждения; на 100% удовлетворены качеством и условиями социального обслуживания в учреждении.</p> <p>Учреждением своевременно размещается информация о результатах (рейтинг) независимой оценки качества оказания услуг и актуализируется информация по проведению независимой, оценки качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Краснодарского края на информационных ресурсах учреждения, в т.ч.: на стендах учреждения, на сайте www.bus.gov.ru, на официальном сайте учреждения www.krasnoarmeysk-kcson.ru, в реестре поставщиков Краснодарского края http://rpsu.krasnodar.ru, в информационно просветительских материалах; в средствах массовой информации.</p> <p>В учреждении утвержден и выполнен план по информационно-разъяснительной работе среди населения о независимой оценке качества.</p> <p>Учреждение ведет прием получателей социальных услуг и оказание социальных услуг по адресу ст. Полтавская, ул. Шевченко 99 «б». Данное помещение расположено в центре станицы Полтавской, в шаговой доступности в другими учреждениями социальной сферы района, что очень удобно и комфортно в первую очередь для инвалидов и других маломобильных групп населения.</p> <p>Учреждением обеспечена доступность оказываемых социальных услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, в том числе по оборудованию санитарно-гигиенического помещения с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг.</p> <p>Для лиц имеющих нарушение зрения в учреждении установлены таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля. Имеется слуховой и видео информаторы. Имеются выделенные на автомобильной стоянке места для специальных автотранспортных средств для инвалидов.</p>
4.	<p>Содействие в рассмотрении предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации</p>	<p>Заявлений и жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания в учреждении не поступало</p>

	социального обслуживания.	
5.	Содействие в разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между работниками Учреждения и обслуживаемыми гражданами, в том числе связанных с отказами в принятии граждан на обслуживание или снятием с обслуживания.	В учреждении конфликтных ситуаций, между работниками учреждения и обслуживаемыми гражданами, в том числе связанных с отказами в принятии граждан на обслуживание или снятием с обслуживания не возникало
6.	Содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг; Содействие в повышении информационной открытости учреждения.	<p>Членами попечительского совета в течение года проводился мониторинг качества предоставляемых социальных услуг, проводилось выборочное анкетирование, анализировалась информационная открытость учреждения.</p> <p>Члены попечительского совета приняли участие в разработке и реализации планов учреждения, в том числе плана мероприятий по улучшению качества работы государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Красноармейский комплексный центр социального обслуживания населения» на 2017 год; плана по информационно-разъяснительной работе среди населения о независимой оценке качества.</p> <p>В учреждении в целях повышения информационной открытости выполнена следующая работа:</p> <ul style="list-style-type: none"> -на официальном сайте организации рубрики размещена рубрика «Вопрос - ответ», в которой опубликованы ответы на наиболее часто задаваемые гражданами вопросы -специалисты учреждения принимают активное участие в социально-значимых мероприятиях проводимых на территории Красноармейского района, и Краснодарского края, в том числе в конкурсах, акциях («Синяя лента апреля», «Телефон доверия», «Семья года» (сбор информации, подготовка презентаций), «Подросток», «Здоровая Кубань», «Безопасный интернет» и др.). -в учреждении утвержден и выполнен план по информационно-разъяснительной работе среди населения о независимой оценке качества; -учреждение ведет прием получателей социальных услуг и оказание социальных услуг по адресу ст. Полтавская, ул. Шевченко 99 «б». Данное помещение расположено в центре станицы Полтавской, в шаговой доступности с другими учреждениями социальной сферы района, что очень удобно и комфортно в первую очередь для инвалидов и других маломобильных групп населения, что соответственно повышает информационную открытость учреждения. <p>Также анализ результатов проведенного анкетирования показал удовлетворенность получателей социальных услуг на 100% по следующим показателям:</p> <ul style="list-style-type: none"> -получатели социальных услуг, удовлетворены в полной мере качеством, полнотой и

		<p>доступностью информации о работе учреждения.</p> <ul style="list-style-type: none">-условия оказания услуг доступны для всех групп получателей социальных услуг, в том числе и для маломобильных.-ожидать предоставления им социальной услуги, не приходится;-все работники учреждения доброжелательны, вежливы, внимательны по отношению к получателям социальных услуг;-получатели социальных услуг полностью удовлетворены компетентностью (профессиональной грамотностью) работников учреждения при предоставлении услуг;-получатели социальных услуг удовлетворены качеством обслуживания, и своими ответами подтверждают, что качество их жизни изменилось в положительную сторону, в результате получения социальных услуг в учреждении;-получатели социальных услуг считают все виды социальных услуг, оказываемые учреждением и необходимые лицам с ограниченными возможностями, доступны в нашем учреждении;-получатели социальных услуг в полной мере удовлетворены условиями предоставления социальных услуг в учреждении, в том числе удовлетворены порядком оплаты социальных услуг; удовлетворены конфиденциальностью предоставления социальных услуг; удовлетворены периодичностью прихода социальных работников; удовлетворены оперативностью решения возникающих вопросов;-при получении социальных услуг у получателей социальных услуг не возникает никаких затруднений;-получатели социальных услуг как показал анализ анкет, посоветуют своим родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в наше учреждение за получением социальных услуг. <p>Как результат проводимой работы увеличение количества обслуживаемых граждан, расширился охват населения Красноармейского района социальными услугами.</p> <p>Попечительским советом оказывалось содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг и в повышении информационной открытости учреждения.</p>
--	--	--