



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ СО КК
«Красноармейский КЦСОН»
Л.В. Заикина
31 декабря 2019 года

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении помощи семье и детям государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Красноармейский комплексный центр социального обслуживания населения»

1. Общие положения

1.1. Отделение помощи семье и детям является структурным подразделением государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Красноармейский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение).

1.2. Отделение помощи семье и детям (далее по тексту – Отделение) предназначено для предоставления социальных услуг на дому несовершеннолетним, нуждающимся в социальных услугах, а также их родителям (законным представителям), подвергшимся физическому или психическому насилию, потерявшим жилье или работу, находящимся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях в связи с наличием обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности (далее – получатели социальных услуг).

1.3. В своей деятельности отделение руководствуется Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации, нормативными правовыми актами РФ, Краснодарского края, министерства труда и социального развития Краснодарского края, правилами внутреннего трудового распорядка, Уставом учреждения, настоящим положением, должностными инструкциями работников.

1.4. Отделение возглавляет специалист по социальной работе выполняющий трудовые функции заведующего, соответствующие 7 уровню квалификации (далее по тексту – Специалист), назначаемый директором учреждения.

1.5. В период временного отсутствия заведующего отделением его обязанности выполняет работник, назначенный приказом директора.

1.6. Контроль деятельности Отделения осуществляет руководство учреждения в лице директора учреждения, заместителя директора курирующего данное направление, специалиста по социальной работе отделения помощи семье и детям, выполняющего трудовые функции заведующего, соответствующие 7 уровню квалификации, а также надзорными органами в пределах их компетенции.

1.7. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

1. Основные задачи и функции Отделения

2.1. Выявление и постановка на учет, семей (несовершеннолетних), находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в социально опасном положении, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Краснодарского края.

2.2. Предоставление получателям услуг, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с действующим законодательством, следующих социальных услуг:

1) социально-бытовых, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинских, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации разъяснительной работы по здоровому образу жизни, профилактике вредных привычек, помощи в организации летнего отдыха и оздоровления несовершеннолетних;

3) социально-психологических услуг, предусматривающих оказание помощи в коррекции детско-родительских, семейных отношений, психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

4) социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, организацию их досуга, оказание помощи родителям (законным представителям) в воспитании детей;

5) социально-трудовых услуг, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) срочных социальных услуг, предусматривающие оказание помощи разового характера получателям социальных услуг.

Социальные услуги предоставляются в сроки, определенные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, необходимые для устранения причин и условий, способствовавших ухудшению жизнедеятельности, или наступления других обстоятельств, предусмотренных действующим законодательством.

Социальные услуги получателям социальных услуг предоставляются отделением бесплатно.

Срочные социальные услуги в указанных формах социального обслуживания предоставляются незамедлительно.

2.2.1. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального

обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Срочные социальные услуги поставщик социальных услуг осуществляет как по месту проживания, так и по месту нахождения получателя социальных услуг.

Сведения о получателе срочных социальных услуг поставщик социальных услуг вносит в журнал получателей срочных социальных услуг.

2.3. Обеспечение несовершеннолетним, их родителям (законным представителям), которым оказываются социальные услуги, прав и свобод, гарантированных Конституцией Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка, международными договорами Российской Федерации, законами, нормативными правовыми актами Российской Федерации и Краснодарского края.

2.4. Осуществление защиты получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг специалистами учреждения от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения.

2.5. Предоставление получателям социальных услуг права на получение бесплатно, в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о поставщиках социальных услуг.

2.6. Осуществление индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении в соответствии с планом, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в кружках, клубах по интересам, в том числе, созданных на базе учреждения.

2.7. Осуществление социального патронажа несовершеннолетних и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг.

2.8. Содействие в организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в пределах своей компетенции.

2.9. Внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости несовершеннолетних и семей в социальной поддержке и местных социально-экономических условий.

2.10. Участие в проведении социально-значимых мероприятий, направленных на укрепление традиций семьи, пропаганду здорового образа жизни, в том числе во взаимодействии с заинтересованными ведомствами и учреждениями.

2.11. Участие в пределах своей компетенции в реализации краевых целе-

вых программ, направленных на улучшение положения семей и несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении.

2.12. Взаимодействие со средствами массовой информации с целью формирования общественного мнения по проблемам семьи и детства.

2.13. Взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики в проведении индивидуальной профилактической работы в отношении безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в социально опасном положении, их родителей или законных представителей, не исполняющих своих обязанностей по воспитанию, содержанию несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющих на их поведение либо жестоко обращающихся с ними.

2.15. Взаимодействие с государственными и муниципальными органами и учреждениями, осуществляющими мероприятия в интересах семьи и несовершеннолетних.

2.16. В случае выявления несовершеннолетнего, нуждающегося в социальной реабилитации, оказывает содействие в помещении несовершеннолетнего на социальную реабилитацию в государственное казенное учреждение социального обслуживания Краснодарского края социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних.

2.17. Обеспечение выполнения государственного задания

2.

3. Порядок деятельности Отделения

3.1. Отделение

3.1.1. Осуществляет свою деятельность в соответствии с федеральным и краевым законодательством.

3.1.2. Предоставляет социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, на основании требований установленного уполномоченным органом порядка предоставления социальных услуг.

3.1.3. Предоставляет бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления.

3.1.4. Использует информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных.

3.2. Организует выявление семей (несовершеннолетних), находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении.

3.3. Осуществляет информирование субъектов системы профилактики о семьях (несовершеннолетних), находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении.

3.4. Обеспечивает организацию индивидуальной профилактической рабо-

ты в отношении несовершеннолетних, семей, воспитывающих детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении

3.5. Организация индивидуальной профилактической работы:

1) с семьями (несовершеннолетними), находящимися в трудной жизненной ситуации, с индивидуальными программами предоставления социальных услуг;

2) с семьями (несовершеннолетними), находящимися в социально опасном положении, указанные мероприятия проводятся в соответствии с постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Краснодарского края от 27 декабря 2017 года № 4/3 «Об утверждении порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по организации индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении»

3.6. Обеспечение ведение делопроизводства в отделении, в соответствии с предъявляемыми требованиями.

3.7. Обеспечение перевозки несовершеннолетних, признанных в установленном порядке, нуждающимися в социальном обслуживании (социальной реабилитации) в СРЦН, в который получено направление министерства, из муниципального образования, на территории которого нет специализированных учреждений, автотранспортом, закрепленным за учреждением.

4. Права работников Отделения

4.1. Работники Отделения имеют право:

4.1.1. Получать от других структурных подразделений учреждений необходимые для полноценной работы материалы.

4.1.2. В своей работе контактировать с учреждениями органов системы профилактики муниципального образования Красноармейский район, государственными и муниципальными учреждениями и организациями (пенсионным фондом, коммунальными службами, иными учреждениями и общественными организациями).

4.1.3. Вносить предложения по улучшению организации работы Отделения.

4.1.4. Повышать свою квалификацию.

5. Ответственность работников Отделения

5.1. Работники Отделения несут ответственность за невыполнение обязанностей, возложенных на них настоящим Положением и должностными инструкциями.

5.2. Ответственность работников Отделения, если их действия (бездействия) повлекли за собой опасные для жизни и здоровья получателя социальных услуг Отделения последствия или иное нарушение его прав, наступает в

порядке и на основаниях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

5.3. Действия (бездействия) работников Отделения могут быть обжалованы гражданином, его опекуном, попечителем, другими законными представителями в учреждении, управлении, министерстве, других надзорных и контролирующих органах государственной власти, органах местного самоуправления, либо в суде.

5.4. Сведения личного характера, ставшие известными работникам Отделения в процессе профессиональной деятельности, составляют профессиональную тайну. Работники Отделения, виновные в разглашении профессиональной тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.5. Работники Отделения несут ответственность за невыполнение обязанностей, возложенных настоящим Положением и должностными инструкциями.

Заместитель директора

О.А. Егорова