

«Договор № \_\_\_\_  
о предоставлении социальных услуг на дому Государственным бюджетным  
учреждением социального обслуживания Краснодарского края «Красноармейский  
комплексный центр социального обслуживания населения»

ст. Полтавская

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 года

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Красноармейский комплексный центр социального обслуживания населения», именуемый в дальнейшем Поставщик, в лице директора Заикиной Людмилы Васильевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и гражданин (или его законный представитель) Иванова Мария Ивановна

(фамилия, имя, отчество полностью)

дата рождения 10 июля 1952 года, паспорт: серия 0303 № 123456

выданный 08.12.2000 года ОВД Красноармейского района Краснодарского края,

(когда и кем выдан паспорт)

проживающий по адресу: Краснодарский край, Красноармейский район, станица Полтавская, улица Ленина, 48, контактные телефоны: 8(918)1234567

именуемый в дальнейшем Получатель, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1. Получатель поручает, а Поставщик обязуется оказать социальные услуги Получателю на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной в установленном порядке (далее – Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора, а Получатель обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

2. Получателю предоставляются Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым министерством социального развития и семейной политики Краснодарского края.

3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде, являются приложением к настоящему договору.

4. Место оказания услуг станция Полтавская, улица Ленина, 48

(Указывается адрес места оказания услуг)

5. Выполнение социальных услуг в форме социального обслуживания на дому фиксируется в ежемесячном отчете социального работника о выполнении индивидуальной программы, подписывается ответственным работником Поставщика и Получателем.

### 2. Взаимодействие Сторон

#### 2.1. Поставщик обязан:

предоставлять Получателю социальные услуги на дому в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг, утвержденным министерством социального развития и семейной политики Краснодарского края согласно индивидуальной программе, в объемах, сроках и на условиях, указанных в настоящем Договоре;

предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю (законному представителю Получателя) информацию о его правах и обязанностях, видах Услуг, которые оказываются Получателю, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателей либо возможности получения их бесплатно;

ознакомить Получателя с порядком предоставления социальных услуг и

Правилами поведения Получателя при получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (Приложение № 1 к настоящему Договору);

использовать информацию о Получателе в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями о защите персональных данных;

своевременно информировать Получателя в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты (Приложение № 2 к настоящему Договору);

вести учет Услуг, оказанных Поставщиком;

устранять недостатки при оказании социальных услуг, допущенные по вине его сотрудников, за свой счет и не позднее трех дней после рассмотрения претензии;

письменно разъяснить Получателю последствия его отказа от социального обслуживания, при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий жизнедеятельности Получателя социальных услуг.

2.2. Поставщик имеет право:

прекратить предоставление Услуг Получателю в случае неоднократного (два и более раз) нарушения им условий настоящего договора и Правил поведения Поставщика (Приложение № 1 к настоящему Договору) с возмещением Поставщику пропорциональной стоимости оказанных услуг;

требовать от Получателя соблюдения условий настоящего договора, а также соблюдения Правил поведения Получателя при получении социальных услуг;

отказать в предоставлении социальных услуг на дому, в связи с наличием медицинских противопоказаний, установленных нормами действующего законодательства, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

получать от Получателя информацию (сведения, документы), необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему договору. В случае не предоставления либо неполного предоставления Получателем такой информации (сведений, документов) Поставщик вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

в одностороннем порядке изменить размер оплаты услуг, в случае изменения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного законом Краснодарского края, известив об этом письменно Получателя в течение двух дней со дня таких изменений;

производить замену работников, осуществляющих социальное обслуживание.

2.3. Поставщик не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

2.4. Получатель (законный представитель) обязан:

соблюдать действующее законодательство Российской Федерации и Краснодарского края о социальном обслуживании;

оплачивать предоставляемые социальные услуги в порядке и на условиях, определяемых настоящим Договором;

соблюдать сроки, порядок и условия настоящего Договора;

соблюдать Правила поведения Получателя при получении социальных услуг;

предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Краснодарского края сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным министерством социального развития и семейной политики Краснодарского края, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;

уведомлять в письменной форме Поставщика об отказе в получении Услуг, предусмотренных настоящим договором;

своевременно информировать Поставщика об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (Приложение № 2 к настоящему Договору);

сообщать Поставщику о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг;

уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;

информировать Поставщика о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

возместить Поставщику пропорциональную стоимость оказанных социальных услуг в случае досрочного расторжения договора;

в течение трех дней со дня поступления уведомления об изменениях размера платы за социальные услуги сообщать Поставщику письменно свое решение о согласии на продолжение оказания ему социальных услуг или об отказе от их предоставления и произвести в этом случае расчеты с Поставщиком за социальные услуги, полученные до дня отказа от них.

2.5. Получатель не вправе:

требовать от Поставщика оказание социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);

требовать оказания социальных услуг, которые не указаны в Перечне оказываемых социальных услуг заменить;

требовать оказания социальных услуг, находясь в нетрезвом состоянии.

2.6. Получатель имеет право:

на уважительное, гуманное, вежливое и корректное отношение со стороны сотрудников Поставщика;

бесплатно получать от Поставщика информацию о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления Получателю;

на отказ от предоставления Услуг;

на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством РФ;

на получение указанных в индивидуальной программе объемах и сроках, установленных настоящим Договором;

на защиту своих персональных данных при использовании их Поставщиком;

потребовать расторжения настоящего договора при нарушении Поставщиком условий настоящего Договора;

предъявлять претензии о недостатках при оказании социальных услуг в устной или письменной форме в день их обнаружения, но не позднее трех дней после оказания социальных услуг, с требованием об устранении данных недостатков;

получать платные и бесплатные социальные услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным договорам с этими поставщиками;

требовать от Поставщика оказания качественных социальных услуг согласно установленному перечню, объему;

расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без указания причин, произведя предварительно плату за услуги, фактически оказанные в период действия Договора.

### 3. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

3.1. Оказание Получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг на дому, производится в объемах и сроки, согласованные Поставщиком и Получателем.

Стоимость услуг зависит от объемов и сроков предоставления услуг в течение месяца и указывается в ежемесячно составляемом «Уведомлении-расчете стоимости

предоставленных социальных услуг» (Приложение №2 к настоящему Договору), которое является неотъемлемой частью настоящего договора, составляется в двух экземплярах, подписывается Поставщиком и Получателем услуг, один экземпляр хранится в личном деле, второй предоставляется Получателю услуг.

3.2. Плата за социальные услуги, входящие в индивидуальную программу, рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода Получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной в Краснодарском крае для социального обслуживания на дому.

3.3. Получатель обязуется ежемесячно вносить плату за социальные услуги в рублях в течение 5 дней со дня получения уведомления (Приложение № 2 к настоящему Договору) на основании квитанции установленной формы.

3.4. Плата за социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг производится в соответствии с нормативным правовым актом министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края, и рассчитывается ежемесячно согласно Приложению № 2 к настоящему Договору, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

3.5. При изменении размера среднедушевого дохода Получателя (семьи), прожиточного минимума, установленного в Краснодарском крае, изменяется размер платы за оказание социальных услуг, которая оформляется «Уведомлением-расчетом стоимости предоставленных социальных услуг» (Приложение № 2 к настоящему Договору).

3.6. Оказание социальных услуг на дому осуществляется Поставщиком в соответствии с графиком, согласованным с Получателем.

3.7. Услуги, не входящие в индивидуальную программу, оказываются Получателю на условиях полной оплаты в соответствии с тарифами на платные услуги. Объем платных услуг определяется Поставщиком и Получателем.

#### 4. Основания изменения или расторжения Договора

4.1. Изменение условий настоящего Договора, расторжение или прекращение его действия, осуществляется по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью. В обоснование соглашения учитываются документы, полученные посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющие достоверно установить, что документы исходят от Сторон по договору.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения срока его действия по взаимному письменному согласию Сторон.

4.3. В случае досрочного расторжения договора на оказание социальных услуг Стороны обязаны предварительно, в трехдневный срок до момента расторжения, письменно предупредить об этом друг друга.

4.4. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Поставщика либо смерти Получателя.

#### 5. Ответственность Сторон

5.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае неоднократного (два и более раза) нарушения Получателем срока внесения платы, установленного настоящим Договором, (если социальные услуги оказываются за плату), а также систематическое нарушение положений настоящего Договора, в том числе порядка и условий предоставления социальных услуг, Поставщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и требовать возмещения убытков в соответствии со ст. 728 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.3. В случае необоснованного отказа Поставщика от предоставления социальных



**ПРАВИЛА**  
поведения получателя социальных услуг при получении  
социальных услуг

Получатель социальных услуг при предоставлении социальных услуг обязан соблюдать следующие правила:

1. Уважительно относиться к работнику, предоставляющему ему социальные услуги на дому, не допускать грубого обращения и употребления бранных слов в разговоре с работником во время исполнения должностных обязанностей.

2. Получатель социальных услуг не должен находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения в дни посещения его работником, не допускать нахождения в его домовладении (квартире) посторонних лиц в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения, проведения собраний членов религиозных сект.

3. В случае предполагаемого отсутствия получателя социальных услуг в дни посещения его работником (выезд, госпитализация) он должен заблаговременно известить об этом работника или заведующего отделением.

4. Получатель социальных услуг не имеет право требовать оказания услуг, не входящих в перечень социальных услуг, а также выполнения работ, которые не входят в круг обязанностей работника и унижают его человеческое достоинство.

5. Получатель социальных услуг не вправе требовать от работника обслуживания третьих лиц (родственников, квартирантов), проживающих с ним в одном домовладении (квартире).

6. Получатель социальных услуг не должен допускать сознательного ухудшения санитарного состояния и безопасности своего жилища (захламлять жилище предметами бытовых отходов; ходить по жилому помещению в грязной обуви; содержать домашних животных, птиц в жилых помещениях, в которых осуществляется уборка работником; нарушать правила противопожарной безопасности).

7. Получатель социальных услуг не должен допускать антиобщественные деяния в период предоставления ему социальных услуг (содержание притонов, торговля спиртными напитками, самогонование, сексуальные домогательства, хулиганские действия по отношению к работнику, находиться в виде, оскорбляющем человеческое достоинство).

8. Получатель социальных услуг обязан обеспечить беспрепятственный доступ работнику к своему жилищу, содержать собак и других, потенциально опасных для человека животных в безопасном месте.

С Правилами поведения ознакомлен \_\_\_\_\_  
(дата, подпись получателя социальных услуг)