


УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГБУ СО КК
 «Красноармейский КЦСОН»

 Л.В.Заикина
 « 30 » декабря 2015 года

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Красноармейский комплексный центр социального обслуживания населения» на 2016 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат исполнения мероприятия
1	2	3	4	5	6	7
1.	Приведение организационно-распорядительной документацию учреждения в соответствие с федеральным, краевым законодательством и профессиональными стандартами	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	В течение года	Заместители директора	Формирование высокого правового уровня учреждения	Полнота, своевременность обновления нормативно-правовой, обеспечение ее соответствия федеральному и региональному законодательству
2.	Усилить контроль за своевременным обновлением информации в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: <ul style="list-style-type: none"> - на стенде учреждения; -на сайте www.bus.gov.ru и официальном сайте учреждения www.krasnoarmeysk-kcson.ru 	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	В течение года	Заместители директора	Информационная открытость учреждения	Наличие актуальной и своевременной информации на стендах учреждения, на сайте www.bus.gov.ru и официальном сайте учреждения www.krasnoarmeysk-kcson.ru , в реестре поставщиков Краснодарского края

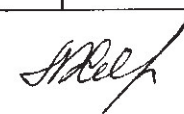
	, в реестре поставщиков Краснодарского края					
3.	Информирование населения о социальных услугах предоставляемых учреждением и деятельности учреждения (разработка и распространение листовок, буклетов о работе учреждения, работа со СМИ)	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	В течение года	Заместители директора	Информационная открытость учреждения	Рост числа получателей социальных услуг, более широкий охват населения района, удовлетворение получателей услуг.
4.	Продолжить работу по внутреннему контролю функционирования структурных подразделений учреждения	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Согласно графика	Заместители директора	Повышения качества оказания социальных услуг в соответствии с установленными требованиями и по результатам внутреннего контроля	Приоритет запросов получателей социальных услуг, соблюдение положений нормативных документов; личная ответственность руководства и каждого исполнителя за качество предоставляемых услуг
5.	Проведение анализа удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социальных услуг, предоставляемых учреждением	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Ежеквартально	Заместители директора	Повышение качества предоставляемых услуг, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг при получении социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, которые высоко оцениваю компетентность социальных и иных категорий работников учреждения; доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении; число обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг; доля получателей услуг готовых рекомендовать учреждение друзьям,

						родственникам, знакомым; удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер.
6.	Проведение анализа жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставляемых учреждением.	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	По мере поступления	Заместители директора	Выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг при получении социальных услуг	Всесторонний охват получателей социальных услуг, оценка деятельности учреждения от получателей услуг.
7.	Проведение организационных мероприятий по закреплению кадрового потенциала учреждения, в том числе технических учёб по развитию деловых и профессиональных качеств и улучшения показателей удовлетворённости получателей социальных услуг отношением сотрудников к ним (доброжелательность, вежливость, внимательность, тактичность и пр.)	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	В соответствии с планом	Заместители директора Специалисты отдела кадров	Обеспечение закреплённого кадрового потенциала учреждения, отсутствие текучести кадров, повышение качества оказываемых услуг имея опытных специалистов	Наличие планов технической учебы, плана повышения квалификации и их выполнение.
8.	Продолжить работу по системе наставничества в организации	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	В течение всего периода	Заместители директора Специалисты отдела кадров	Адаптация молодого специалиста в краткий период к условиям работы в учреждении и приобретение опыта и навыков обеспечивающих качество оказыва-	Подготовка сотрудников к самостоятельному выполнению должностной инструкции, минимизация периода их адаптации к занимаемой должности, помощь в их профессиональном становлении, приобретении профессио-

					емых услуг	нальных знаний и навыков выполнения должностных обязанностей.
9.	Активизировать работу по вовлечению специалистов учреждения к участию в социально – значимых мероприятиях	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	В течение года	Заместители директора	Участие в социально-значимых мероприятиях	Повышение имиджа учреждения, информационная открытость учреждения
10.	Обеспечение проведения на 100% специальной оценки условий труда и контроль за сроками.	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	В течение года	Заместитель директора по АХР	Улучшение условий труда работников учреждения	Наличие документов подтверждающих проведение специальной оценки условий труда
11.	Проведение мониторинга выполнения показателей «дорожной карты» (в т.ч. оптимизация работы структурных подразделений учреждения, заработная плата, нагрузка социальных работников)	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Постоянно	Заместители директора	Обеспечение всестороннего качества контроля деятельности учреждения	Выполнение показателей «дорожной карты»
12.	Активизация работы попечительского совета, созданного в учреждении	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	В течение года	Заместители директора	Содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования организации социального обслуживания, улучшения качества ее работы;	Доля получателей социальных услуг, которые высоко оцениваю компетентность социальных и иных категорий работников учреждения; доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении

13.	Проведение мероприятия по информационно-разъяснительной работе среди населения о независимой оценке качества	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	В течение года	Заместители директора	Информационная открытость учреждения, разъяснение получателям услуг об обязательной оценке работы учреждения и постоянном контроле.	Информационная открытость учреждения, объективная оценка качества предоставляемых услуг
14.	Проведение работы по обеспечению доступности учреждения для инвалидов и других маломобильных групп населения,	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	В течение года	Заместители директора	Повышение качества предоставляемых услуг, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг при получении социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность социальных и иных категорий работников учреждения; доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении.
15.	Осуществление поддержания эстетического состояния территории и внутренних помещений учреждения	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	В течение года	Заместители директора	Обеспечение необходимых условий эстетического пространства территории принадлежащей учреждению	Поддержка санитарного и эстетического состояния помещений,
16.	Развитие новых форм социального обслуживания	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	В течение года	Заместители директора	Улучшение качества работы учреждения	Всесторонний охват получателей социальных услуг

Заместитель директора по АХР



Л.А. Хлестова