

ОПЫТ

работы государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Красноармейский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2015-2019 годы

Государственным бюджетным учреждением социального обслуживания Краснодарского края «Красноармейский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) подведены итоги работы за 2015-2019 годы.

По состоянию на 31 декабря 2019 года учреждение имеет следующую структуру: 19 отделений социального обслуживания на дому (далее - ОСО), 1 отделение срочного социального обслуживания (далее – ОССО), 1 отделение помощи семье и детям (далее – ОПСД).

Штатная численность учреждения 358,75 ед., укомплектованность учреждения кадрами составляет 99% . Из общего числа работников (253 чел.) 53% (134 чел.) имеют высшее и среднее профессиональное образование.

Анализ укомплектованности учреждения специалистами за 5 лет показал, что учреждение обеспечено необходимыми специалистами, имеющими соответствующую квалификацию и опыт работы в соответствии со штатным расписанием, выполнение плановых показателей достигнуто за счет интенсивности труда работников и оптимизации нагрузки на социальных работников, что подтверждается стабильным ростом предоставленных социальных услуг в трудозатратах (приложение, диаграмма 1.1).

В течение 2015-2019 годов в учреждении организуется и проводится профессиональная переподготовка и повышение квалификации работников, всего за 5 лет в количестве 260 чел., в том числе профессиональную переподготовку прошли 253 чел., повышение квалификации прошли 74 чел. Выполнение плана повышения квалификации за 2015-2019 год составляет 100%. В учреждении 7 специалистов обучаются в высших и средних учебных заведениях.

Поступление внебюджетных средств ежегодно дает прирост на 20-30% Средства осваиваются и направляются в полном объеме на материальное стимулирование работников и решение производственных вопросов.

Надомным социальным обслуживанием по состоянию на 31 декабря 2019 года охвачено 1480 получателей социальных услуг. Анализ данного показателя, как основного, а также количества обслуженных граждан, за последние 5 лет, показывает динамику, направленную на увеличение (приложение, диаграммы 1.2 и 1.3), соответственно стабильность работы учреждения, сохранение и увеличение основных показателей работы, стопроцентное выполнение государственного задания.

В отделении срочного социального обслуживания при проведении ежегодного сравнения в период с 2015 по 2019 годы просматривается постоянство количества обслуженных граждан, не состоящих на социальном обслуживании в других структурных подразделениях учреждения (приложение, диаграммы 1.4).

Отделение помощи семье и детям проводит работу по выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в социально опасном положении, нуждающихся в социальной поддержке. Проводит с ними индивидуальную профилактическую работу, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в кружках, клубах по интересам, Выполнение государственного задания ежегодно составляет 100%.

Деятельность учреждения направлена на качественное удовлетворение потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов в социальных услугах, работниками учреждения ежегодно проводятся следующие мероприятия: организация и внедрение в практику работы с гражданами пожилого возраста, служб мобильных бригад; в учреждении за 5 лет вновь создано 12 приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов, в настоящее время в учреждении функционирует 9 приемных семей; работает социальный пункт выдачи во временное пользование современных средств и предметов ухода за пожилыми людьми за 2015-2019 годы обеспечено техническими средствами 204 получателя социальных услуг; в учреждении работает пункт приема и выдачи благотворительной помощи «Вторые руки», за 2015- 2019 годы вещевую помощь получили 5303 чел. малообеспеченных нуждающихся граждан; работает класс компьютерной грамотности, за 2015-2019 годы обучено 217 чел., это граждане пожилого возраста и инвалиды.

В результате проводимой специалистами учреждения работы получатели социальных услуг, пожилое население района, инвалиды, работники учреждения ежегодно принимают участие в следующих мероприятиях: в краевых песенных фестивалях клубов пожилых людей и инвалидов, в 2019 состоялся фестиваль под названием «Песни моей души...»; в социальном туризме, за 2015- 2019 годы приняли участие более 100 чел.; в краевых акциях «Синяя лента апреля», «Здоровая Кубань», «Мой друг – Телефон Доверия», «Подросток» и др.

Учреждение оснащено специальным оборудованием и прочими основными средствами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов, и обеспечивающими безопасность, надежность и надлежащее качество предоставляемых услуг, которые используются по назначению в соответствии с технической документацией, содержатся в исправном состоянии, проходит систематическую проверку.

Стабильная работа структурных подразделений учреждения по оказанию социальной помощи гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании на дому, проведению индивидуальной профилактической работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в трудной жизненной ситуации, в том числе в социально опасном положении, укрепление материально-технической базы учреждения, обеспечивает увеличение основных показателей деятельности учреждения, выполнение и перевыполнение государственного задания в полном объеме.

Директор учреждения

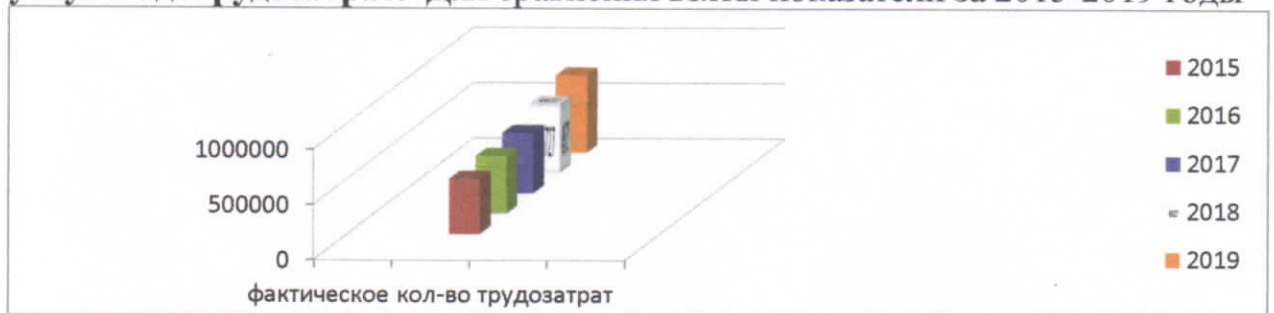


Л.В. Заикина

Анализ

выполнения основных показателей работы государственным бюджетным учреждением социального обслуживания Краснодарского края «Красноармейский комплексный центр социального обслуживания населения» обеспечивающих исполнение государственного задания за 2015- 2019 годы.

Аналитические диаграммы в разрезе структурных подразделений учреждения
Диаграмма 1.1. Анализ выполнения фактического объемов социальных услуг в ед. трудозатрат. Для сравнения взяты показатели за 2015-2019 годы

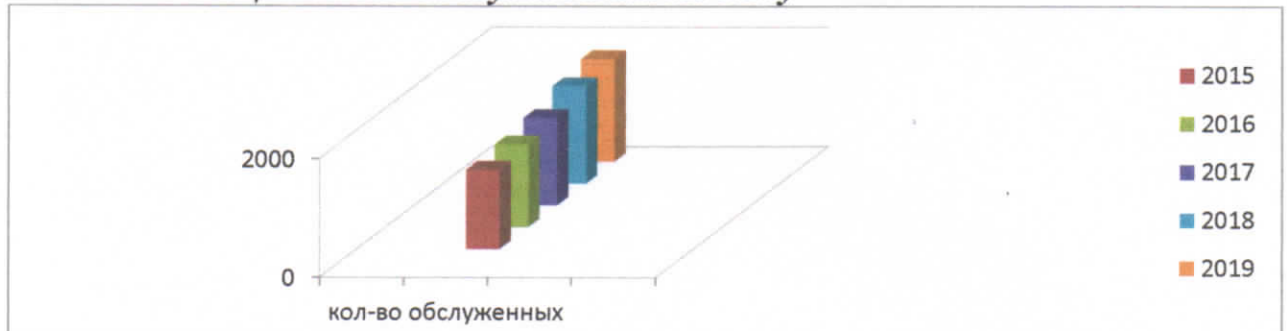


Вывод: плановый показатель перевыполняется ежегодно в среднем на 5 %

Диаграмма 1.2. Отделения социального обслуживания на дому.

Анализ количества обслуженных получателей социальных услуг. Для сравнения взяты итоги работы за 2015-2019гг. (ось значений - количество человек; ось категорий – наименование анализируемого показателя)

Отделения социального обслуживания на дому

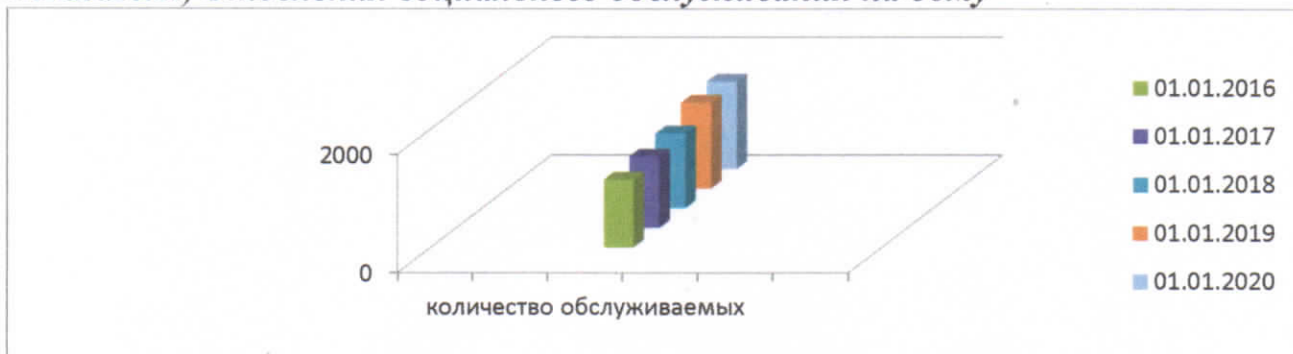


В отделениях социального обслуживания на дому, сравниваемые периоды (5 лет), представлены диаграммой просматривается стабильная динамика роста количества обслуженных получателей социальных услуг.

Вывод: оптимизация нагрузки на социальных работников, в комплексе с индивидуальным подходом к каждому гражданину пожилого возраста и инвалиду; интенсивной работой по информированию населения об услугах предоставляемых учреждением и по выявлению граждан нуждающихся в социальном обслуживании позволяет успешно выполнять одну из наиболее важных задач учреждения – наиболее широкий охват социальным обслуживанием пожилого населения Красноармейского района и удовлетворение потребностей в социальных услугах.

Диаграмма 1.3. Отделения социального обслуживания на дому.

Анализ количества обслуживаемых получателей социальных услуг на отчетную дату. Для сравнения взяты итоги работы за 2015-2019гг. (ось значений - количество человек; ось категорий – наименование анализируемого показателя) *Отделения социального обслуживания на дому*

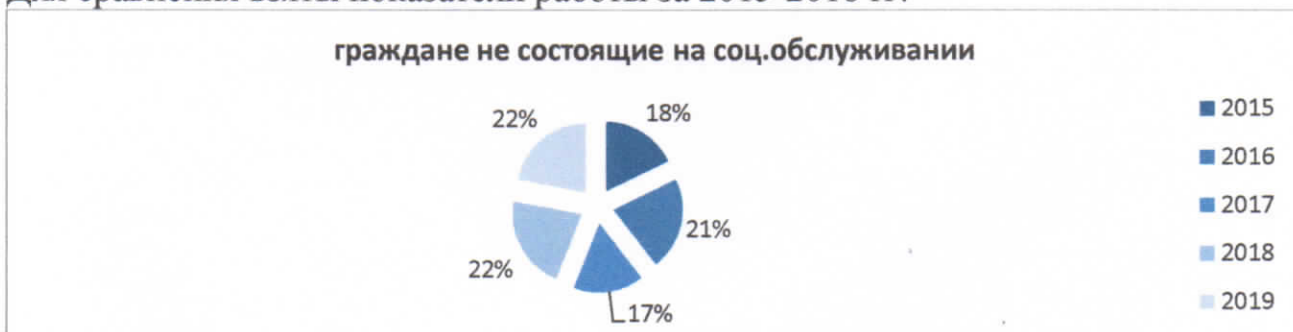


Вывод: в диаграмме просматривается динамика стабильного роста количества обслуживаемых получателей социальных услуг, на отчетную дату за анализируемые периоды. Средний процент ежегодного прироста показателей составляет 5,1%.

Диаграмма 1.4. Отделение срочного социального обслуживания.

Анализ количества обслуженных граждан пожилого возраста и инвалидов, не состоящих на социальном обслуживании в других структурных подразделениях учреждения.

Для сравнения взяты показатели работы за 2015-2018 гг.



Данная диаграмма отражает работу отделения срочного социального обслуживания, в ежегодном сравнении в период с 2015 по 2019 годы - просматривается постоянство количества обслуженных граждан, не состоящих на социальном обслуживании в других структурных подразделениях учреждения.

Вывод: отделение срочного социального обслуживания работает стабильно.

Директор учреждения

Л.В.Заикина

Редько Марина Игоревна
8 (86165)3-29-96