

ИТОГИ

работы государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Красноармейский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2013-2017 годы

Государственным бюджетным учреждением социального обслуживания Краснодарского края «Красноармейский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – центр) подведены итоги работы за 2017 год.

В 2017 году по сравнению с 2016 годом, организационная структура центра не изменилась. По состоянию на 1 января 2018 года учреждение имеет следующую структуру: 20 отделений социального обслуживания на дому (далее - ОСО), 1 отделение срочного социального обслуживания (далее – ОССО), 1 отделение профилактики семейного неблагополучия (далее – ОПСН).

Укомплектованность учреждения кадрами составляет 99% . Из общего числа работников (256 чел.) 56,2% (144 чел.) имеют высшее и среднее профессиональное образование. Анализ укомплектованности центра специалистами показал, что учреждение обеспечено необходимыми специалистами, имеющими соответствующую квалификацию и опыт работы в соответствии со штатным расписанием, выполнение плановых показателей достигнуто за счет интенсивности труда работников и оптимизации нагрузки на социальных работников, что подтверждается стабильным ростом предоставленных социальных услуг в трудозатратах (приложение, диаграмма 1.1).

По итогам проведения работы по внедрению профессиональных стандартов в 2017 году проведена профессиональная переподготовка и повышение квалификации работников в количестве 128 чел., в том числе профессиональную переподготовку прошли: 17 заведующих структурными подразделениями, 70 социальных работников, 20 специалистов по социальной работе, 2 специалиста отдела кадров, специалист в сфере закупок - 3 чел., 1 специалиста по охране труда, повышение квалификации прошли - 15 чел. Выполнение плана повышения квалификации за 2017 год составляет 100%.

Надомным социальным обслуживанием по состоянию на 1 января 2018 года охвачено 1259 получателей социальных услуг. Анализ данного показателя, как основного, а также количества обслуженных граждан, за последние 5 лет, показывает динамику, направленную на увеличение (приложение, диаграммы 1.2 и 1.3), соответственно стабильность работы центра, сохранение и увеличение основных показателей работы, стопроцентное выполнение государственного задания.

В отделении срочного социального обслуживания при проведении ежегодного сравнения в период с 2013 по 2017 годы - просматривается стабильность (средний процент за год равен 20 ед.) количества обслуженных граждан, не состоящих на социальном обслуживании в других структурных подразделениях центра (приложение, диаграммы 1.4). Вывод: отделение срочного социального обслуживания работает стабильно.

Отделение профилактики семейного неблагополучия проводит работу по выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в социально опасном положении, нуждающихся в социальной поддержке. Проводит с ними индивидуальную профилактическую работу, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в кружках, клубах по интересам. Выполнение государственного задания составляет 100%.

В учреждении по состоянию на 1 января 2018 года выполнена на 100% специальная оценка условий труда.

Деятельность учреждения направлена на качественное удовлетворение потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов в социальных услугах, работниками центра проводится:

- организация и внедрение в практику работы с гражданами пожилого возраста, служб мобильных бригад - осуществлено 24 выезда мобильной бригады. Мобильная выездная бригада центра предоставляет услуги по ремонту жилья, прополке огородов, транспортные услуги, услуги парикмахера и др., т.е. услуги которые наиболее востребованы населением района;

- функционирует 9 приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов;

- работает социальный пункт выдачи во временное пользование современных средств и предметов ухода за пожилыми людьми за 2017 год заключен 21 договор, обеспечен техническими средствами 21 получатель социальных услуг;

- в центре работает пункт приема и выдачи благотворительной помощи «Вторые руки», за 2017 года вещевую помощь получили 479 чел. малообеспеченных нуждающихся граждан;

- работает класс компьютерной грамотности, обучено 43 человека – это граждане пожилого возраста и инвалиды.

В результате проведенной специалистами учреждения работы получатели социальных услуг, пожилое население района, инвалиды, работники учреждения приняли участие в мероприятиях проводимых администрацией Краснодарского края и министерством труда и социального развития Краснодарского края, в том числе:

- в краевом песенном фестивале клубов пожилых людей и инвалидов «Любимые песни из советских фильмов»;

- во Всероссийском конкурсе на лучшую организацию работ в области условий и охраны труда «Успех и безопасность» по рейтингу эффективности деятельности на уровне Российской Федерации на 52 месте, на уровне Краснодарского края 11 место, в Красноармейском районе 1 место – что является информационной составляющей об учреждении как о поставщике социальных услуг, для получателей социальных услуг;

- социальный туризм - в 2017 году для получателей социальных услуг, организована уже ставшая ежегодной экскурсия по маршруту: ст. Полтавская –

пос. Горный «Пустынь Феодосия Кавказского», привлечено к участию в мероприятии 30 чел.;

-проведены семинары в сельских поселениях Красноармейского района по повышению правовой грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов по темам: «Проблемы предупреждения нарушений прав и законных интересов пожилых людей», «Мошенничество и аферизм». В семинарах приняли участие 70 человек, граждане пожилого возраста и инвалиды сельских поселений района, специалисты УСЗН в Красноармейском районе, специалисты центра, представители районного общества инвалидов и Полтавской общественной организации ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов;

-действует 7 клубов для получателей социальных услуг, приняли участие в проводимых мероприятиях 125 чел.;

-в краевых акциях «Синяя лента апреля», «Здоровая Кубань», «Мой друг – Телефон Доверия», «Подросток» и др.

-учреждение тесно взаимодействует с общественными организациями, расположенными на территории Красноармейского района (общество инвалидов, ветеранские организации, духовенство, казачество).

Учреждение оснащено специальным оборудованием и прочими основными средствами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов, и обеспечивающими безопасность, надежность и надлежащее качество предоставляемых услуг, которые используются по назначению в соответствии с технической документацией, содержатся в исправном состоянии, проходит систематическую проверку.

Стабильная работа структурных подразделений центра по оказанию социальной помощи гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании на дому, проведению индивидуальной профилактической работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в трудной жизненной ситуации, в том числе в социально опасном положении; работа пункта приема и выдачи благотворительной помощи «Вторые руки», «Школы ухода» и социального пункта выдачи во временное пользование современных средств и предметов ухода за пожилыми людьми, развитие социального туризма, клубов по интересам, работа по выявлению и созданию приемных семей, укрепление материально-технической базы центра, обеспечивает увеличение основных показателей деятельности центра и выполнение государственного задания в полном объеме.

Проводя общий анализ по итогам работы учреждения по основным показателям и проводимым мероприятиям, можно сделать вывод, что центр динамично развивается, принимая участие в реализации новых форм социального обслуживания, внедряемых министерством труда и социального развития Краснодарского края. Учреждение и в дальнейшем планирует направлять свою деятельность на выполнение следующих задач: своевременное и качественное выполнение плановых заданий по оказанию услуг получателям социальных услуг в рамках реализации государственного

задания учреждения, повышение эффективности деятельности работников центра, повышение степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых социальных услуг, наиболее широкий охват населения Красноармейского района социальными услугами.

Директор центра



Л.В.Заикина

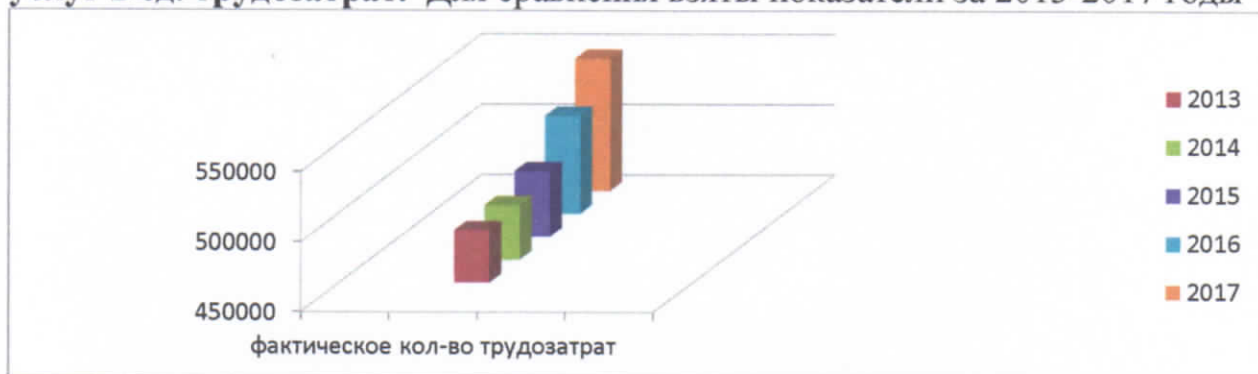
М.И.Редько
3-29-96

ПРИЛОЖЕНИЕ
к итогам работы центра

ИТОГИ

выполнения основных показателей работы государственным бюджетным учреждением социального обслуживания Краснодарского края «Красноармейский комплексный центр социального обслуживания населения» обеспечивающих исполнение государственного задания за 2013-2017 годы.

Аналитические диаграммы в разрезе структурных подразделений центра
Диаграмма 1.1. Анализ выполнения фактического объемов социальных услуг в ед. трудозатрат. Для сравнения взяты показатели за 2013-2017 годы

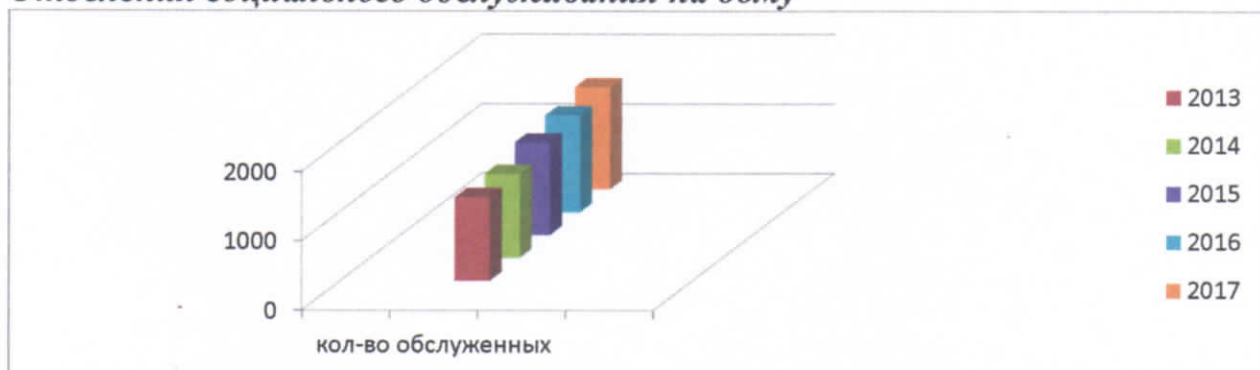


Вывод: плановый показатель перевыполняется ежегодно в среднем на 2%

Диаграмма 1.2. Отделения социального обслуживания на дому.

Анализ количества обслуженных получателей социальных услуг. Для сравнения взяты итоги работы за 2013-2017гг. (ось значений - количество человек; ось категорий – наименование анализируемого показателя)

Отделения социального обслуживания на дому



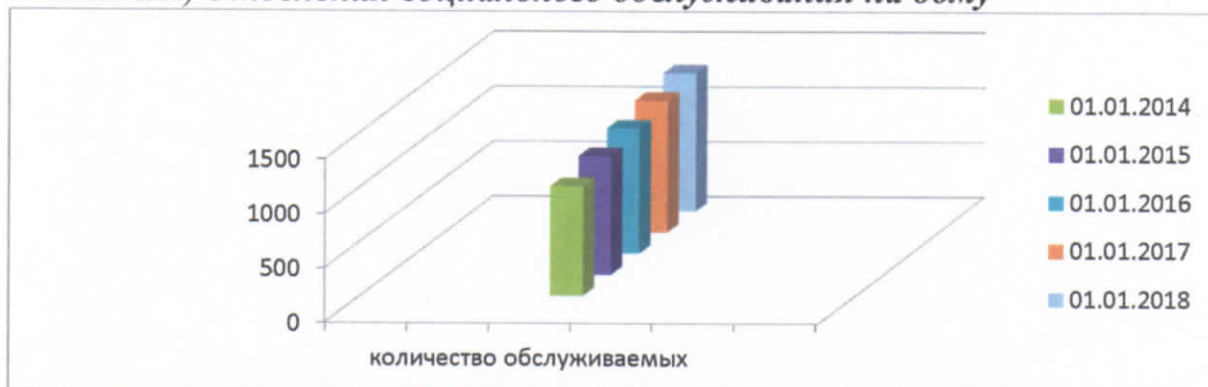
В отделениях социального обслуживания на дому, сравниваемые периоды (5 лет), представлены диаграммой просматривается стабильная динамика роста количества обслуженных получателей социальных услуг.

Вывод: оптимизация нагрузки на социальных работников, в комплексе с индивидуальным подходом к каждому гражданину пожилого возраста и инвалиду; интенсивной работой по информированию населения об услугах предоставляемых центром и по выявлению граждан нуждающихся в социальном обслуживании позволяет успешно выполнять одну из наиболее важных задач центра – наиболее широкий охват социальным обслуживанием

пожилого населения Красноармейского района и удовлетворение потребностей в социальных услугах

Диаграмма 1.3. Отделения социального обслуживания на дому.

Анализ количества обслуживаемых получателей социальных услуг на отчетную дату. Для сравнения взяты итоги работы за 2013-2017 гг. (ось значений - количество человек; ось категорий – наименование анализируемого показателя) *Отделения социального обслуживания на дому*

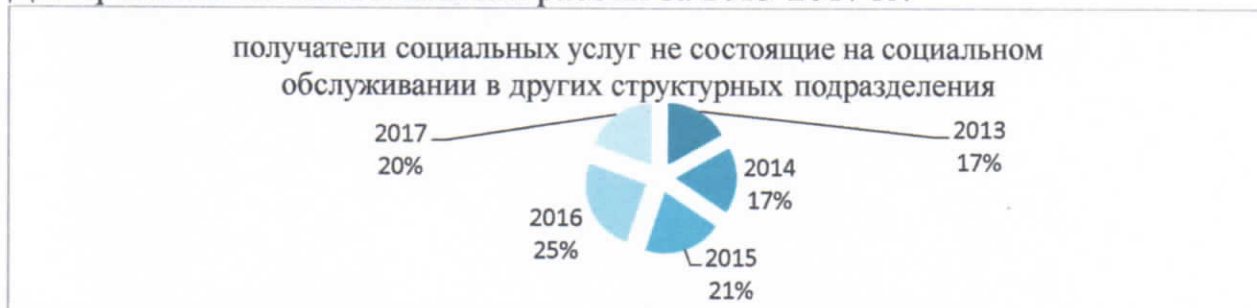


Вывод: в диаграмме просматривается динамика стабильного роста количества обслуживаемых получателей социальных услуг, на отчетную дату за анализируемые периоды. Средний процент ежегодного прироста показателей составляет 5,7%.

Диаграмма 1.4. Отделение срочного социального обслуживания.

Анализ количества обслуженных граждан пожилого возраста и инвалидов, не состоящих на социальном обслуживании в других структурных подразделениях центра.

Для сравнения взяты показатели работы за 2013-2017 гг.



Данная диаграмма отражает работу отделения срочного социального обслуживания, в ежегодном сравнении в период с 2013 по 2017 года - просматривается стабильность (средний процент за год равен 20 ед.) количества обслуженных граждан, не состоящих на социальном обслуживании в других структурных подразделениях центра.

Вывод: отделение срочного социального обслуживания работает стабильно.

Директор центра

Л.В.Заикина

М.И.Редько
3-29-96