

## ОПЫТ

работы государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Красноармейский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2024 год

Государственным бюджетным учреждением социального обслуживания Краснодарского края «Красноармейский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) подведены итоги (опыт) работы за 2020-2024 годы. По состоянию на 1 января 2025 года учреждение имеет следующую структуру:

16 отделений социального обслуживания на дому (далее - ОСО),  
1 отделение срочного социального обслуживания (далее – ОССО),  
1 отделение развития инновационных форм социального обслуживания (далее – ОРИФСО),  
административно управленческий аппарат,  
отделение хозяйственного обеспечения.

Штатная численность учреждения на 01.01.2025г. составляет 231,75 ед., укомплектованность учреждения кадрами составляет 100 %. Анализ укомплектованности учреждения специалистами показал, что учреждение обеспечено необходимыми специалистами, имеющими соответствующую квалификацию, образование и опыт работы в соответствии со штатным расписанием, выполнение плановых показателей достигнуто за счет интенсивности труда работников и оптимизации нагрузки на социальных работников.

Надомным социальным обслуживанием по состоянию на 1 января 2025 года охвачено 1692 получателя социальных услуг. Анализ данного показателя, как основного, а также количества обслуженных граждан, за последние 5 лет, показывает динамику, направленную на увеличение, средний процент ежегодного прироста показателя составляет 2,5%, и показателя «получатели социальных услуг состоящие на социальном обслуживании» – средний прирост в год составляет 2,3%, что обеспечивает стабильность работы учреждения, сохранение и увеличение основных показателей его деятельности.

В отделении срочного социального обслуживания при проведении ежегодного сравнения в период с 2020 по 2024 годы - наблюдается постоянство количества обслуженных граждан, не состоящих на социальном обслуживании в других структурных подразделениях учреждения.

Выполнение государственного задания отделениями социального обслуживания на дому в период с 2020 по 2024 годы, ежегодно составляет 100-104,3%.

Деятельность учреждения направлена на качественное удовлетворение потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов в социальных услугах, работниками учреждения проводятся следующие мероприятия:

- реализация учреждением стационарозамещающей технологии «приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов», в настоящее время функционирует 12 приемных семей, в 2024 году создано 4 семьи;

-работает социальный пункт выдачи во временное пользование современных средств и предметов ухода за пожилыми людьми в период с 2020 по 2024 годы ежегодно обеспечивается техническими средствами в среднем 44 чел.;

-в учреждении работает пункт приема и выдачи благотворительной помощи «Вторые руки», в период с 2020 по 2024 годы ежегодно вещевую помощь получают в среднем 1295 чел. малообеспеченных нуждающихся граждан;

-работает класс компьютерной грамотности, в период с 2020 по 2024 годы ежегодно в среднем проходят обучение 50 чел. – это граждане пожилого возраста и инвалиды.

-работает мобильная бригада, созданная в учреждении в рамках регионального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» национального проекта «Демография», целью деятельности, которой является доставка лиц 65 лет и старше и инвалидов в медицинские организации, в том числе для проведения диспансеризации, дополнительных профилактических медицинских осмотров, вакцинации и ревакцинации.

В результате проведенной специалистами учреждения работы получатели социальных услуг, граждане пожилого возраста и инвалиды района приняли участие в следующих мероприятиях:

-социальный туризм - в период с 2020 по 2024 годы для получателей социальных услуг, организованы экскурсии, в которых принимают участие ежегодно по 21 чел.;

-действует 6 клубов для получателей социальных услуг, в период с 2020 по 2024 годы ежегодно принимают участие в проводимых мероприятиях в среднем 58 чел.;

-в тематических площадках «Посиделки у дома» участвовали 34 чел.;

В учреждении реализуется инновационная форма социального обслуживания «Университет третьего возраста» все желающие граждане старшего поколения Красноармейского района общаются и просвещаются по трем направлениям: здоровье, декоративно-прикладное творчество и компьютерная грамотность.

Учреждение тесно взаимодействует с ГБУЗ «Красноармейская ЦРБ», учреждениями культуры в сельских поселениях района (дома культур, библиотеки, музеи) и с общественными организациями, расположенными на территории Красноармейского района (общество инвалидов, ветеранские организации).

Учреждение оснащено специальным оборудованием и прочими основными средствами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов, и обеспечивающими безопасность, надежность и надлежащее качество предоставляемых услуг, которые используются по назначению в соответствии с технической документацией, содержатся в исправном состоянии, проходит систематическую проверку.

Проводя общий анализ по итогам работы учреждения по основным показателям и проводимым мероприятиям, можно сделать вывод, что учреждение динамично развивается, принимая участие в реализации инновационных форм

социального обслуживания, внедряемых министерством труда и социального развития Краснодарского края. Учреждение и в дальнейшем планирует направлять свою деятельность на выполнение следующих задач: своевременное и качественное выполнение плановых заданий по оказанию услуг получателям социальных услуг в рамках реализации государственного задания учреждения, повышение степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых социальных услуг.

Директор



Л.В. Заикина